

## Offre d'Emploi : Formateur(trice) / Consultant(e) - Support IT

### **Votre mission :**

Pour accompagner la mise en place de notre produit APSchool chez nos clients (majoritairement des établissements scolaires), APkiosk recherche un(e) Formateur(trice) à l'aise avec les outils informatiques et doté(e) de solides compétences pédagogiques.

Votre rôle se divise en cinq volets principaux :

#### **1. Mise en place :**

- Prendre contact avec un nouveau client et installer de la solution numérique

#### **2. Formation :**

- Dispenser des formations sur l'utilisation d'APSchool, en présentiel et à distance (visioconférences).
- Gérer et mettre à jour les données de formation.
- Concevoir et/ou adapter les supports didactiques.

#### **3. Configuration :**

- Configurer la plateforme aux besoins spécifiques du nouveau client

#### **4. Consultance :**

- Accompagner et conseiller nos clients dans l'utilisation optimale de la plateforme.

#### **5. Support :**

- Assurer le support technique de première ligne via notre portail de support et par téléphone.

### **Profil recherché :**

- Avoir une expérience dans le milieu scolaire est un atout
- Excellentes compétences en écoute et pédagogie
- Organisation, motivation, flexibilité et dynamisme
- Goût prononcé pour le contact client
- Excellente communication
- Permis de conduire

### **Conditions :**

- CDI
- Voiture de société + carte essence
- Chèques-repas

- Prime télétravail
- Assurance hospitalisation après 1 an

**Intéressé(e) ?** Envoyez-nous votre CV à l'adresse suivante : [info@apkiosk.com](mailto:info@apkiosk.com)